



به نام خدا



دانشگاه فردوسی مشهد
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

راهنمای روش اتصال به شبکه اینترنت دانشگاه

ویرایش ۱۳۹۶/۱/۲۹



با هدف سهولت اتصال کاربرانی که از طریق کابل شبکه به اینترنت متصل می‌شوند و اتصال یکسان به اینترنت (مانند کاربران متصل از طریق شبکه بی‌سیم)، از تاریخ ۱۰ اردیبهشت ۱۳۹۶ ارتباط به شبکه اینترنت بر روی سیستم‌های کابلی با ورود (Login) به هات‌اسپات امکان پذیر خواهد بود و ارتباط از طریق نرم‌افزار IBSng و یا VPN دستی غیرفعال خواهد شد.

روش اتصال به شبکه اینترنت بر مبنای هات‌اسپات به صورت زیر می‌باشد.

بعد از باز کردن مرورگر رایانه خود، با وارد کردن آدرس اینترنتی موردنظر، به صورت خودکار به صفحه ورود (Login) هات‌اسپات دانشگاه هدایت می‌شوید.

در صورت عدم باز شدن خودکار صفحه ورود، آدرس hotspot.um.ac.ir را در قسمت Address Bar مرورگرتان وارد نمایید تا صفحه زیر باز شود.



<input type="text"/>	شناسه اینترنت:
<input type="text"/>	رمز عبور:
<input type="button" value="ورود"/>	

شناسه های دانشجویی، تنها از یک سیستم مجاز به اتصال به شبکه می‌باشند، برای خروج از شبکه و استفاده از سیستم دیگر، از آدرس hotspot.um.ac.ir/logout و یا حکمه خروج از شبکه استفاده نمایید.





در صورت وارد کردن صحیح شناسه و رمز عبور، صفحه خوشامدگویی به شبکه دانشگاه، باز می‌شود.

کاربر گرامی XXX به شبکه خوش آمدید

آدرس IP:	172.21.12.3
بایت ورودی/خروجی:	KiB / 9.4 KiB 2.0
مدت اتصال:	3m
بازخوانی وضعیت:	1m

خروج از شبکه



موارد قابل توجه:

- * شناسه و رمز عبور اتصال به شبکه بی سیم و کابلی یکسان می باشد (همان شناسه و رمز عبور اینترنت)
- * برای اتصال بی سیم، ابتدا باید به شبکه WiFi دانشگاه متصل باشید. بنابراین ابتدا WiFi دستگاه خود را روشن نمایید و به شبکه WiFi-FUM با رمز عبور ferdowsi متصل شوید. سپس مطابق راهنما از طریق هات اسپات به اینترنت متصل شوید.
- * در صورت عدم باز شدن صفحه ورود هات اسپات، حتماً ابتدا از وجود برقراری ارتباط با شبکه دانشگاه (در هر دو حالت کابلی و بی سیم) مطمئن شوید.
- * جهت تغییر رمز اینترنت با ورود به پورتال پویا از منوی فناوری اطلاعات / مدیریت شناسه‌ها، گزینه تغییر رمز عبور اینترنت را انتخاب نمایید.
- * تعداد دستگاه مجاز جهت اتصال همزمان به اینترنت برای شناسه‌های دانشجویی یک دستگاه می باشد.
- * مدت زمان فعال بودن اتصال برقرار شده بدون انجام هیچ فعالیتی ۱۵ دقیقه می باشد و با اتمام این زمان، خروج خودکار از شبکه و نمایش مجدد صفحه لاگین هات اسپات صورت می پذیرد.
- * جهت خروج از شبکه و قطع اتصال اینترنت، بستن مرورگر کافی نیست و حتماً باید عملیات خروج از شبکه به صورت کامل صورت پذیرد. در غیر این صورت در مکان‌هایی همانند سایت‌های رایانه و آزمایشگاه‌ها و سیستم‌های چند کاربره، امکان استفاده از شناسه جهت اتصال به اینترنت برای فرد بعدی فراهم می باشد و مشکلاتی همچون اتمام شارژ و یا سوءاستفاده‌های دیگر محتمل خواهد بود.
- * به منظور خروج کامل و صحیح از شبکه پس از اتمام کار، روی گزینه خروج از شبکه در صفحه خوشامدگویی به شبکه کلیک کرده و یا از آدرس hotspot.um.ac.ir/logout استفاده نمایید.
- * به منظور مشاهده گزارش کارکرد اینترنت اعم از میزان دانلود و آپلود و زمان‌های اتصال و اطمینان از عدم سوءاستفاده از شناسه، از پورتال پویا، منوی فناوری اطلاعات / سوابق عملیات، گزینه کارکرد اینترنت استفاده نمایید.
- * در رایانه‌های عمومی به هیچ وجه رمز عبور خود را ذخیره نکنید (پیام ذخیره توسط مرورگر را تأیید نکنید).



پیغام‌های خطای احتمالی:

User with Internet username XXX does not exists

شناسه، نامعتبر است.

Wrong password

کلمه رمز اشتباه می باشد.

Maximum number of concurrent logins reached

سعی در ورود هم‌زمان از بیش از یک دستگاه. (در صورت مشاهده این خطا، یا خود کاربر از دستگاه دیگری به سیستم ورود نموده است که می‌بایست از آنجا logout نموده، سپس اقدام به login از دستگاه جدید نماید و یا شناسه فرد توسط کاربر دیگری در حال استفاده می‌باشد که جهت رفع مشکل یا می‌توان موضوع را به مسوول رایانه دانشکده/ واحد / اداره اطلاع داد و یا از طریق پورتال پویا، منوی فناوری اطلاعات / سوابق عملیات / گزارش کارکرد اینترنت، با شناسه و رمز اینترنت ورود نموده و ارتباط فعال را Disconnect نمود و در انتها اقدام به تغییر رمز اینترنت نمود).

Credit has finished

اتمام حجم دانلود اختصاص یافته به کاربر در ماه. میزان حجم دانلود ماهانه هر یک از گروه‌های کاربری در جدول آمده است.



استفاده شبانه (۳ تا ۷ بامداد) ویژه دانشجویان مقیم در خوابگاه	حجم دانلود ماهانه	گروه کاربری
محاسبه ۳۰ درصد از حجم دانلود	6G	دانشجویان کارشناسی
محاسبه ۳۰ درصد از حجم دانلود	12G	دانشجویان کارشناسی ارشد
محاسبه ۳۰ درصد از حجم دانلود	16G	دانشجویان دکتری
	4G	کارمندی
	20G	اعضای هیئت علمی

در صورت اتمام حجم دانلود ماهانه و نیاز به حجم بیشتر، امکان خرید شارژ به میزان یک گیگابایت از طریق پورتال پویا، منوی فناوری اطلاعات / مدیریت شناسه‌ها، گزینه خرید شارژ اینترنت وجود دارد.
شارژ خریداری شده و یا شارژ استفاده نشده به ماه بعد منتقل نمی‌شود.

No rule has defined

نداشتن مجوز اتصال به اینترنت در بازه زمانی. بازه زمانی مجاز گروه‌های کاربری در جدول زیر آمده است.

زمان مجاز به اتصال به شبکه اینترنت	گروه کاربری
۲۴ ساعته	دانشجویان کارشناسی مقیم در خوابگاه
۲۴ ساعته	دانشجویان کارشناسی ارشد مقیم در خوابگاه
۲۴ ساعته	دانشجویان دکتری مقیم در خوابگاه
۷ صبح الی ۲۰	دانشجویان کارشناسی غیر خوابگاهی
۷ صبح الی ۲۲	دانشجویان کارشناسی ارشد غیر خوابگاهی
۷ صبح الی ۲۲	دانشجویان دکتری غیر خوابگاهی





شماره تلفن واحد پشتیبانی مرکز فاوا دانشگاه فردوسی مشهد
۳۸۸۰۳۰۳۰ (داخلی ۳۰۳۰) - کد ۱ بعد از پخش پیام صوتی

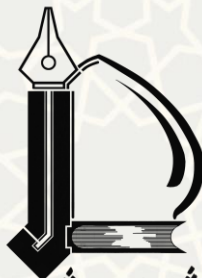
از ساعت ۷ تا ۲۱ در تمام ایام سال

آماده دریافت مشکلات مرتبط با خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات

تمامی کاربران محترم دانشگاه می باشد.



به نام خدا



دانشگاه فردوسی مشهد
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

راهنمای سریع استفاده

از خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات

- راهنمای خدمات
- معرفی برخی پرتالها و وبگاهها



راهنمای خدمات

عنوان	نشانی الکترونیکی (URL)	نشانی الکترونیکی (QR Code)
آئین نامه تخلفات رایانه‌ای	goo.gl/qPU0hr	
صفحه وب راهنماها	goo.gl/WbM8qj	
راهنمای روش اتصال به شبکه اینترنت دانشگاه	goo.gl/GwE9wt	
سه نکته مهم در خصوص گزارش خطای کارکردی سامانه‌های نرم‌افزاری و شبکه رایانه‌ای دانشگاه	goo.gl/5pVYiv	



برخی پرتال‌ها و وب‌گاه‌ها

نشانی اینترنتی	عنوان	حوزه
http://um.ac.ir	وب‌گاه رسمی دانشگاه	دانشگاه
http://news.um.ac.ir	پرتال خبری	دانشگاه
http://vpap.um.ac.ir	معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	معاونت‌ها
http://vpa.um.ac.ir	معاونت اداری و مالی	معاونت‌ها
http://vpr.um.ac.ir	معاونت پژوهش و فناوری	معاونت‌ها
http://vs.um.ac.ir	معاونت فرهنگی، اجتماعی و دانشجویی	معاونت‌ها
http://vpb.um.ac.ir	معاونت برنامه‌ریزی و توسعه منابع	معاونت‌ها
http://ict.um.ac.ir	مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	مراکز
http://library.um.ac.ir	مرکز اطلاع‌رسانی و کتابخانه مرکزی	مراکز
ftp://ftp.um.ac.ir	مرکز دانلود (FTP)	سامانه‌های تعاملی
http://ftpnews.um.ac.ir	وب‌گاه خبری مرکز دانلود	سامانه‌های تعاملی
http://pad.um.ac.ir	پایگاه اشتراک دانش (سامانه پاد)	پایگاه داده‌های علمی
http://profdoc.um.ac.ir	پایگاه مقالات اعضای هیات علمی	پایگاه داده‌های علمی
http://jm.um.ac.ir	سامانه مدیریت مجله‌های پژوهشی	پایگاه داده‌های علمی
http://confbank.um.ac.ir	پایگاه مقاله کنفرانس‌ها	پایگاه داده‌های علمی
http://manuscript.um.ac.ir	پایگاه کتاب‌های خطی	پایگاه داده‌های علمی
http://fumblog.um.ac.ir	سامانه وبلاگ	سامانه‌های تعاملی
http://ads.um.ac.ir	سامانه آگهی‌ها	سامانه‌های تعاملی
http://alumni.um.ac.ir	پرتال دانش‌آموختگان	سامانه‌های تعاملی
http://elc.um.ac.ir	مرکز آموزش‌های الکترونیکی	مراکز و مدیریت‌ها
http://farhangi.um.ac.ir	مدیریت فرهنگی و فعالیت‌های داوطلبانه	مراکز و مدیریت‌ها
http://intr.um.ac.ir	مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی	مراکز و مدیریت‌ها
http://stp.um.ac.ir	مرکز رشد واحدهای فناور	مراکز و مدیریت‌ها
http://sshi.um.ac.ir	مرکز رشد واحدهای فناور علوم انسانی	مراکز و مدیریت‌ها
http://ic.um.ac.ir	پردیس بین‌الملل	مراکز و مدیریت‌ها
http://sport.um.ac.ir	اداره کل تربیت بدنی	مراکز و مدیریت‌ها
http://moshaver.um.ac.ir	مرکز مشاوره دانشجویی	مراکز و مدیریت‌ها





نشانی اینترنتی	عنوان	حوزه
http://mafakher.um.ac.ir	مرکز آثار، مفاخر و اسناد	مراکز و مدیریت‌ها
http://nahad.um.ac.ir	نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری	مراکز و مدیریت‌ها
http://college.um.ac.ir	کالج	مراکز و مدیریت‌ها
http://tto.um.ac.ir	مدیریت توسعه و انتقال فناوری	مراکز و مدیریت‌ها
http://faf.um.ac.ir	بنیاد دانشگاهی فردوسی	مراکز و مدیریت‌ها
http://adabiyat.um.ac.ir	دانشکده ادبیات و علوم انسانی	دانشکده‌ها
http://theology.um.ac.ir	دانشکده الهیات و معارف اسلامی	دانشکده‌ها
http://fea.um.ac.ir	دانشکده علوم اداری و اقتصادی	دانشکده‌ها
http://sci.um.ac.ir	دانشکده علوم پایه	دانشکده‌ها
http://mathstat.um.ac.ir	دانشکده علوم ریاضی	دانشکده‌ها
http://eng.um.ac.ir	دانشکده مهندسی	دانشکده‌ها
http://agriculture.um.ac.ir	دانشکده کشاورزی	دانشکده‌ها
http://fnre.um.ac.ir	دانشکده منابع طبیعی و محیط‌زیست	دانشکده‌ها
http://vet.um.ac.ir	دانشکده دامپزشکی	دانشکده‌ها
http://epl.um.ac.ir	دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی	دانشکده‌ها
http://sportedu.um.ac.ir	دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی	دانشکده‌ها
http://faru.um.ac.ir	دانشکده معماری، شهرسازی و هنرهای اسلامی	دانشکده‌ها
http://centrallab.um.ac.ir	آزمایشگاه مرکزی	مراکز پژوهشی
http://cert.um.ac.ir	آزمایشگاه تخصصی آبا	مراکز پژوهشی
http://wtlab.um.ac.ir	آزمایشگاه تخصصی فناوری وب	مراکز پژوهشی
http://nrl.um.ac.ir	آزمایشگاه تخصصی شبکه‌های کامپیوتری	مراکز پژوهشی
http://rcps.um.ac.ir	پژوهشکده علوم گیاهی	مراکز پژوهشی
http://seismo.um.ac.ir	مرکز پژوهشی زمین‌لرزه‌شناسی	مراکز پژوهشی
http://prc.um.ac.ir	مرکز تحقیقات انار	مراکز پژوهشی
http://rcam.um.ac.ir	مرکز پژوهشی ماشین‌های کشاورزی	مراکز پژوهشی
http://roadsafety.um.ac.ir	مرکز تحقیقات فنی و اقتصادی ایمنی جاده‌ای	مراکز پژوهشی
http://ishm.um.ac.ir	پژوهشکده مطالعات اسلامی در علوم انسانی	مراکز پژوهشی
http://rtcb.um.ac.ir	مرکز پژوهش و فناوری بیومولکول‌ها	مراکز پژوهشی
http://si.um.ac.ir	پژوهشکده زعفران	مراکز پژوهشی



نشانی اینترنتی	عنوان	حوزه
http://sciip.um.ac.ir	قطب علمی رایانش نرم و پردازش هوشمند اطلاعات	مراکز پژوهشی
http://ceaas.um.ac.ir	قطب علمی آنالیز روی ساختارهای جبری	مراکز پژوهشی
http://rcurp.um.ac.ir	مرکز پژوهشی مطالعات شهری و منطقه‌ای شمال شرق کشور	مراکز پژوهشی
http://grc.um.ac.ir	مرکز تحقیقات آب‌های زیرزمینی	مراکز پژوهشی
http://gsrc.um.ac.ir	مرکز پژوهشی مطالعات جغرافیایی روستاهای خراسان	مراکز پژوهشی
http://organic.um.ac.ir	مرکز پژوهشی کشاورزی ارگانیک (زیستی)	مراکز پژوهشی
http://osdce.um.ac.ir	قطب علمی داده‌های ترتیبی و فضایی	مراکز پژوهشی
http://vetabortion.um.ac.ir	قطب علمی مطالعات سقط جنین و مرگ و میر نوزاد دام‌های نشخوارکننده	مراکز پژوهشی
http://fib.um.ac.ir	پژوهشکده فناوری زیستی	مراکز پژوهشی
http://sari.um.ac.ir	پژوهشکده هوا و خورشید	مراکز پژوهشی
http://cemcs.um.ac.ir	قطب علمی مدل‌سازی و کنترل دستگاه	مراکز پژوهشی
http://cef.um.ac.ir	قطب علمی فردوسی و شاهنامه	مراکز پژوهشی
http://cefa.um.ac.ir	قطب علمی گیاهان زراعی ویژه	مراکز پژوهشی

http://websiteinfo.um.ac.ir	سامانه اطلاع‌رسانی وب‌گاه‌ها*	پیوندها
http://118.um.ac.ir	سامانه جستجوگر شماره تلفن	۱۱۸

*: برای دریافت پیوند دیگر وب‌گاه‌های دانشگاه از این سامانه استفاده نمایید.



به نام خدا



دانشگاه فروردوسی مشهد
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

سه نکته مهم در خصوص گزارش خطای کارکردی سامانه‌های نرم‌افزاری و شبکه رایانه‌ای دانشگاه

ویرایش ۱۳۹۵/۱۲/۷



نکته اول

امکان درج گزارش خطای کارکردی خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه از طریق منوی «گزارش خطا» در پورتال پویا وجود دارد.

پیوند «گزارش خطا» در تمامی صفحات پورتال پویا در قسمت بالا و سمت چپ صفحه درج شده است و تمامی کاربران می‌توانند ضمن ارسال گزارش خطا، سابقه آن و اقدامات صورت گرفته را مشاهده کنند.

البته کاربران محترم توجه داشته باشند که برای گزارش مشکلات شبکه و اینترنت، علاوه بر تشریح مشکل و لازم است اطلاعات تکمیلی شامل شماره دانشجویی یا نام کاربری، مکان دقیق مشاهده مشکل (مثلاً نام خوابگاه و شماره اتاق) و زمان آن را حتماً ذکر فرمایند.



تصویر ۱: پیوند گزارش خطا در پورتال پویا





گزارش خطا

در صورتیکه در هنگام کار با پورتال خود به مشکلی برخورد کرده اید که فکر می‌کنید مربوط به برنامه می‌باشد برای گزارش کردن این خطا به مرکز کامپیوتر می‌توانید این فرم را تکمیل و ارسال نمایید. همراه با توضیحات شما اطلاعات مربوط به کاربر و مشخصات اتصال شما از جمله نوع مرورگر و سیستم عامل مورد استفاده نیز ارسال خواهد شد تا با بررسی آنها خطای مربوطه رفع شود. لطفاً توضیحات مربوط به خطا را تا حد امکان کامل وارد نمایید تا سریعتر بتوان آن را رفع نمود. از طریق همین صفحه می‌توانید لیست گزارشات خطای ارسالی خود و وضعیت آنها را مشاهده نمایید.

توضیحات:

شماره تماس:

در صورت نیاز با شما تماس گرفته خواهد شد.

ارسال بستنی

کد گزارش	زمان ارسال	شرح	مهرک	وضعیت
66658	13:16:25 1395/09/30	سلام صفحات بعضی حضور و غیاب و درخواست و تأیید مرخصی کندی تاخیر دارد. امیدرضا باقری: (08:34:41 1395/10/05) سرور صدای به دلیل مسافرت برنامه جوایز فکسها دچار کندی شده بود که با رفع جدید جوایز فکسها مورد حل شد.	باقری امیدرضا بی مکر هرروزه مهرک یوز بهار تلفن تازه شماره	انجام شده

تصویر ۲: فرم گزارش خطا در پورتال پویا

علاوه بر مسیر یاد شده، برای کادر دانشگاه اعم از اعضای هیأت علمی و کارکنان، مسیر **کارتابل کار** نیز تعبیه شده است. که دسترسی به آن از طریق پورتال پویا / منوی اداری – مالی / مدیریت کار / کارتابل کار، امکان‌پذیر است.

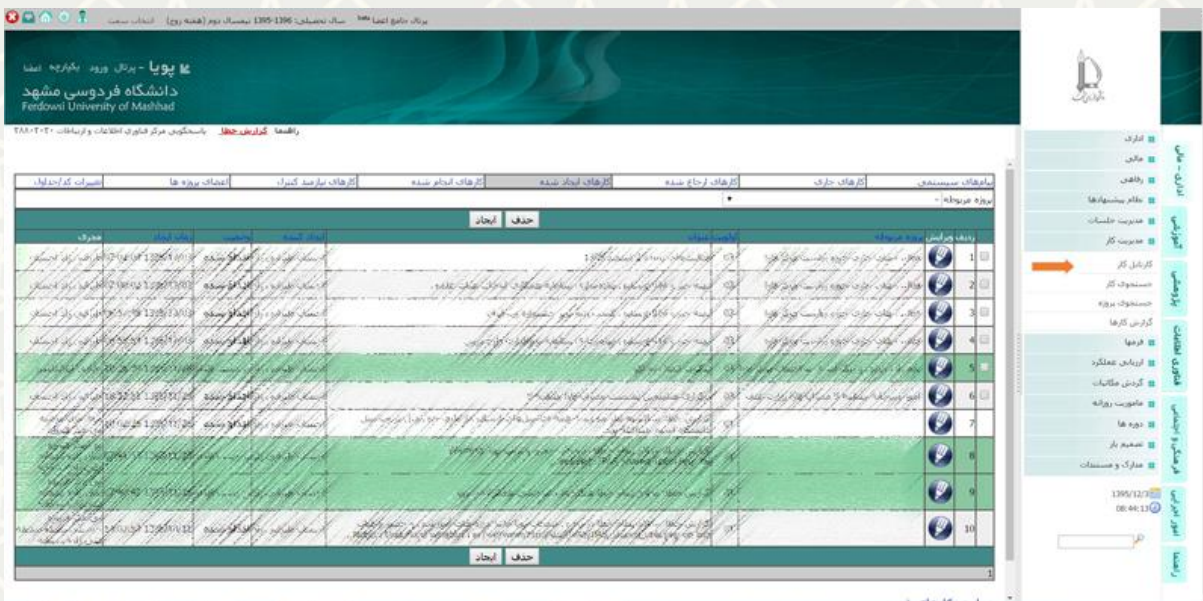
کارتابل کار امکانات زیر را در اختیار کارکنان محترم می‌گذارد: ایجاد کار، مشاهده کارهای ایجادشده و انجام گرفته، اطلاع از مجریان منتسب، مشاهده اقدامات انجام شده و اطلاع از وضعیت کار (اقدام شده، تعلیق، ...).

همچنین در صورت عدم رفع مشکل یا لزوم ارائه هر توضیح دیگری، امکان ارجاع دوباره کار نیز وجود دارد.

انتظار می‌رود اعضای محترم هیأت علمی و نیز کارکنان محترم دانشگاه همگام با رویه متعارف سازمان‌های امروزی خواسته‌های خود را با روش فوق انعکاس دهند و از تماسهای تلفنی و اظهارات شفاهی پرهیز نمایند.

روش مذکور، علاوه بر آن که زمینه فراموشی را از میان بر می‌دارد و خواسته‌های اظهار شده را بصورت ماشینی در صف بررسی و اقدام قرار می‌دهد، امکان پیگیری سیستماتیک را نیز فراهم می‌آورد.





تصویر ۳: سامانه کارتابل کار در پورتال پویا (دسترسی برای اعضای هیات علمی و کارکنان)





نکته دوم

مطابق مصوبه ۱۳۹۳/۱۱/۱۳ شورای فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه، ساعت ۱۵ تا ۱۷ سه شنبه هر هفته، اختصاص به برنامه تعمیرات و نگهداری دوره‌ای (PM) مرکز فاوا دارد. تا در آن تغییرات ساختاری ضروری و نیز به‌روزرسانی‌ها و پشتیبان‌گیری‌های یکپارچه از کلیه سامانه‌های نرم‌افزاری، انجام شود. در وقت تعیین شده فوق احتمال اختلال، قطعی یا کندی در خدمات‌رسانی پرتال‌ها، وب‌گاه‌ها و سرویس‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه وجود دارد.





نکته سوم

شماره تلفن ۳۸۸۰۳۰۳۰ (داخلی ۳۰۳۰)

از ساعت ۷ تا ۲۱ در تمام ایام سال

آماده دریافت مشکلات مرتبط با خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات

تمامی کاربران محترم دانشگاه می باشد.